

# TECHNICIEN INFORMATIQUE (H/F)

## VOTRE PROFIL NOUS INTÉRESSE...

Ref : SI-2020-02-02

### LE POSTE :

Au sein de la DSI (7 personnes) vous collaborez en transverse avec les équipes techniques, fonctionnelles et commerciales afin de contribuer au bon fonctionnement du parc informatique. Dans le cadre de votre prise de fonction vous aurez notamment pour missions :

- ⇒ Garantir la fiabilité et le bon fonctionnement du parc informatique et télécom
- ⇒ Accompagner les utilisateurs : Gérer la relation avec les utilisateurs : assistance, installation, dépannage, paramétrage et formation
- ⇒ Administrer et optimiser le SI :
  - Assurer le déploiement et la maintenance des applications du groupe, apporter des améliorations si nécessaire.
  - Gérer la maintenance corrective (remontée des erreurs, suivi des corrections) avec les prestataires concernés ainsi que la maintenance évolutive du système.
  - Assurer le support technique et fonctionnel, le suivi de production quotidien et des incidents
  - Garantir la constitution, la rédaction et la mise à jour de la base de connaissances des incidents et procédures informatiques.
  - Participer aux activités générales du service (documentation, normes câblage, brassage,...)
- ⇒ Être l'interlocuteur de nos prestataires Datacenter, infrastructure, téléphonie et réseau.
- ⇒ Achat et gestion de matériel
  - Gérer l'acquisition d'équipements et logiciels en relation avec les fournisseurs
  - Installer et tester leur bon fonctionnement (sécurité, fiabilité, performance)

### PROFIL :

#### Expérience :

3 à 5 ans

#### Prérequis :

Vous connaissez impérativement Windows Server et Active directory.  
La connaissance des outils Sage Ligne 100 et/ou d'un outil de gestion de parc et des incidents serait un plus.

#### Savoirs, savoir-faire et savoir-être :

Vous avez un bon relationnel et le sens du service, vous savez vous intégrer à une équipe de travail et savez communiquer avec pédagogie et diplomatie.

Réactif et autonome, vous avez un esprit de curiosité technique.

### INFORMATIONS SUR LE POSTE :

Type de poste : CDI – temps plein

Nombre de poste à pourvoir : 1

Date de début : dès que possible

Salaire : à négocier selon profil

Lieu : Toulouse (31094) – Centre de gros Larrieu

Recruteur : David BRAUD – Responsable du Service Informatique

## QUI SOMMES NOUS ?

En 2004, trois jeunes toulousains, Jean-Charles Navajas, Arnaud Ayrolles et Olivier Piraud ont l'idée de développer un nouveau produit : des magnets à collectionner en forme de mini-maillots de foot.



Les trois entrepreneurs ont alors la chance de rencontrer Just Fontaine, la légende du football mondial. Installé à Toulouse, le footballeur va parrainer leur projet. L'activité démarre alors dans un garage, avec la création de la société Jucéo et, en avril 2005, de la première collection nationale de magnets « Just Foot ».

Aujourd'hui NAP est un groupe de distribution spécialiste du commerce de proximité.

Nous développons et animons le réseau d'enseignes culturelles Maison de la Presse & Mag Presse et ses 1 500 magasins indépendants répartis partout sur le territoire français, ce qui en fait la 5<sup>ème</sup> enseigne de France en nombre de magasins.

Nous proposons aux adhérents des solutions complètes et clés en main de gestion adaptées à leurs besoins : approvisionnement marchandises, marketing et animation des ventes, communication, agencement, gestion, financement, assurances, formation...

Près de 850 000 clients fréquentent chaque jour nos enseignes, pour un volume d'affaires annuel sorties caisse de près de 2 milliards d'euros.

Notre objectif est d'accompagner tous les magasins dans la nécessaire diversification de leurs activités pour en faire des « multi-spécialistes » de proximité, en capitalisant sur les marchés historiques de la presse, du tabac et du jeu, forts vecteurs de trafic en magasin.

